

1. Cadrul legal

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice. Renunțarea la cumpărare se poate aplica doar pentru produsele comandate online, prin email sau telefonic.

Conform Ordonanței de Urgență Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță:

Consumatorul are dreptul să se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile începând de la ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Nu se accepta pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgărieturi, socuri, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate etc.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 14 zile de la retur.

2. Excepțiile

- Nu se vor accepta la retur produse la care lipsește ambalajul original, produse care prezintă lovituri, zgârieturi ori defecțiuni survenite din cauza folosirii necorespunzătoare sau în alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate.
- Nu se acceptă la retur produse care nu se țin pe stoc și sunt aduse pe bază de comandă la cererea clientului, marcate pe site cu eticheta DISPONIBIL LA COMANDĂ, cu excepția cazului în care acestea sunt defecte în momentul livrării la client.
- Instrumentele medicale, care vin în contact cu fluidele corporale umane (exemplu: tensiometre, termometre) nu pot fi returnate în cadrul acestui termen de 14 zile decât dacă prezintă defecțiuni tehnice.
- Programele software nu pot fi returnate dacă au fost desigilate.
- Produsele Apple (iPod, iPhone, iPad, Mac) nu pot fi returnate odată activate cu datele clientului.

3. Exercițarea dreptului de renunțare la cumpărare

În termen de maxim 14 zile de la primirea produselor comandate online, prin email sau telefonic, cumpărătorul care dorește renunțarea la cumpărare va contacta Anjo Web Design SRL telefonic la 0755167810 sau prin email pentru a comunica această intenție. Anjo Web Design SRL va transmite cumpărătorului în maxim 48 de ore detalii cu privire la această solicitare.

4. Cheltuielile suportate de cumpărător

Următoarele costuri vor fi suportate de cumpărător:

- Costuri de retur și transport curier pentru produsul în cazul căruia cumpărătorul renunță la achiziționarea produsului în termen de 14 zile de la recepția produsului. (art.14. punctul 2)

- Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou, se va solicita o taxă pentru readucerea în stadiul inițial (dacă este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca second-hand sau, la opțiunea clientului, îi vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia. (art.14.punctul 3);

5. Rambursarea sumelor

Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile de la data la care Anjo Web Design SRL este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului (art. 13, punctele 1, 2, 3 și 4), ulterior întoarcerii produselor la sediul Anjo Web Design SRL.